

Description des prestations

Prestations contenues en cas d'instances virtuelles avec Linux / xBSD:

- 10 GB D'espace en disque dur
- 512 MB De mémoire vive
- 50 GB De trafic par mois

Prestations contenues en cas d'instances virtuelles avec serveur MacOS X / Windows:

- 50 GB D'espace en disque dur
- 1 GB De mémoire vive
- 50 GB De trafic par mois

Capacité d'élaboration

La capacité d'élaboration est distribuée de façon homogène entre les instances virtuelles. La partie de la capacité CPU absolue dépend alors de la quantité de la mémoire vive réservée.

Mise en compte du trafic

Le trafic dans le centre informatique n'est pas compté. Le trafic excédent est liquidé chaque mois pour chaque GB commencé.

Prestations contenues en cas d'instances réelles (matériel informatique dédié):

Dépend de l'équipement réservé.

Gestion de services contenue:

Monitoring: Monitoring de l'uptime de votre système; temps de réponse maximal garanti: 4 heures pendant les jours fériés de 8 à 18 heures. On peut réserver des temps de réponse plus courts.

Backup: Sauvegarde chaque jour pendant la nuit à niveau de bloc; temps de restauration maximal garanti: 6 heures pendant les jours fériés de 8 à 18 heures. On peut réserver des temps de restauration plus courts.

Connexion: Tous les serveurs ont des connexions totalement redondantes sur switch et router.

Courant: Tous les serveurs ont une alimentation totalement redondante.

Support: Assistance technique par courriel au moyen d'un système à ticket. On peut réserver aussi d'autres options.

Prestations additionnelles contenues en cas de Managed Systems:

- Assistance technique avec temps de réponse de 4 heures (téléphone, courriel, système à ticket)